

MÓDSZERTAN

A „TANÓRÁK LÁTOGATOTTSÁGA, A RÉSZVÉTEL TÁRSADALMI HÁTTERE”

NEVŰ MINŐSÉGÜGYI VIZSGÁLAT VÉGREHAJTÁSÁHOZ

A Minőségügyi Szabályzat 7. § (6) szerint a működési és oktatási folyamatok megfelelőségének vizsgálata részeként az „adatgyűjtésnek – tanulmányi előmeneteli következmények nélkül – ki kell terjednie az egyes tanórák látogatottságának mintavételes ellenőrzésére, amelynek során kérdőíves felmérés segít megérteni a hallgatók szociális, demográfiai, földrajzi háttere és az óralátogatás közötti összefüggéseket”.

A fentiek érdekében:

- Egyfelől:
 - Valamennyi oktató, valamennyi kurzusa esetében két, általa szabadon kiválasztott jelenléti tanórán (ha az oktatás egészére ugyanazon az oktatási napon, tömbösítetten kerül sor, akkor csak egy tanórán) a hallgatói számára önkéntes, névtelen kitöltésre köteles átadni a Minőségügyi és Akkreditációs Intézet (MAI) által a tanóra látogatottság hátterének megismerését segítő, az eseti jelenlét hátterére vonatkozó kérdőívet („A” kérdőív az eseti részvétel hátterének megismeréséhez).
 - Az átadáskor a hallgatókat tájékoztatni szükséges a következőkről:
 - A kérdőív átvétele és kitöltése önkéntes.
 - A kérdőív anoním, arra nevet, azonosítót felírni nem szabad.
 - A kérdőív átvétele vagy elutasítása, kitöltése, tartalma a tantárgy teljesítésébe nem számítható bele, ezeket az oktató nem veheti figyelembe.
 - Nem jelent problémát, ha egy hallgató ugyanazon kurzuson mindkét alkalommal kitölti a kérdőívet.
 - A kérdőív átadása egyidejűleg kétféle módon történik:
 - Digitálisan, az eléréshez szükséges QR kód segítségével, amelyet tartós hordozón az oktató a Tanulmányi Osztályról kérhet el.
 - Papíralapon, amelyhez az üres kérdőíveket és az összegyűjtésükre szolgáló üres borítékot az oktató a Tanulmányi Osztályon vételezheti.
 - A kitöltött, összegyűjtött kérdőíveket tartalmazó boríték és a QR kód Tanulmányi Osztályon történő leadása az oktató felelőssége.
 - A kérdőíveket a MAI nem használja fel az oktatói teljesítmény értékelésére, módszertani okokból még belső használatra sem készít olyan kimutatást, ami a kérdőívek alapján az egyes kurzusok látogatottságának mérésére, összehasonlítására szolgálna. (A kitöltés önkéntessége és esetlegessége miatt a beérkezett kérdőívek számából nem lehetséges következtetni a tényleges hallgatói részvételre.)
- Másfelől:

- A MAI – az oktatók, illetve a Tanulmányi Hivatal közreműködésével – minden hallgatót felhív arra, hogy szemeszterenként egy alkalommal töltsse ki a félévi jelenlétét és annak háttérét értékelő kérdőívet (**„B” kérdőív a félévi részvétel háttérének megismeréséhez**).
- A kérdőív a hallgatók számára elektronikusan és (a Tanulmányi Hivatal munkatársainál) papíralapon egyaránt rendelkezésre áll.
- A hallgatókat tájékoztatni szükséges a következőkről:
 - A kérdőív átvétele és kitöltése önkéntes.
 - A kérdőív anoním, arra nevet, azonosítót felírni nem szabad.

Az „A” és „B” kérdőíveken szereplő válaszokból a MAI adatbázist épít, majd gondoskodik a papíralapú kérdőívek megsemmisítéséről. A kérdőívek összesített eredménye alapján a MAI szemeszterenként elemzést készít arról, hogy mi jellemzi az aktív óralátogató hallgatók csoportját, milyen nehézségek azonosíthatók a tanóráktól való távolmaradás háttérében, és mi motiválja a kérdőívet kitöltő hallgatókat az órán való megjelenésben. Emellett javaslatot tesz jelen módszertan szükség szerinti módosítására is.

A feladat szerinti beszámolóhoz kapcsolódó beszámoló kérdőívek rovatai és kérdései a következők:

Kérdőívek
a tanóra látogatottság és a hallgatói részvétel társadalmi háttérének megismeréséről
szóló minőségügyi felmérés elkészítéséhez

„A” kérdőív az eseti részvétel háttérének megismeréséhez

Kedves Hallgatónk!

A BTA Minőségügyi és Akkreditációs Intézete szeretné tisztábban látni abban a kérdésben, hogy Önöket, hallgatókat milyen külső körülmények és milyen belső motivációk ösztönzik, vagy éppen hátráltatják a tanórák közösségében való részvételben.

Ha többet tudunk erről, úgy többet tudunk tenni annak érdekében, hogy a kurzusainkon való jelenlét minél többek számára könnyen elérhető lehetőség legyen.

Kérjük, segítse munkánkat ennek a névtelen és önkéntes kérdőívnek a nyílt és őszinte kitöltésével!

Köszönettel:

Dr. Veres Sándor Péter, Minőségügyi és Akkreditációs Intézet igazgató

I. Alapvető adatok

Kurzus neve, kódja	
Kurzus időpontja (dátum, óra)	
Az ön szakja, szakiránya, specializációja és féléve	

II. Körülmények, adottságok

Neme:	férfi nő				
Életkor:	18-25	26-35	36-50	50-65	66-
Családi állapot:	hajadon/ nőtlen	házas	elvált	özvegy	
Gyermekek száma (fő):			Legfiatalabb gyermek kora (év):		
Foglalkoztatottság:	teljes állásban	részmunka-időben	háztartásbeli, GYES	nyugdíjas	aktív korú, nem dolgozik
Hogyan, mennyi idő alatt jutott ma el ide?	Autóval	<30 perc	30-60 perc	60-120 perc	>120 perc
	Tömegközlekedéssel	<30 perc	30-60 perc	60-120 perc	>120 perc

III. Miért vesz Ön részt ezen az aktuális tanórán?

Értékelje 1 és 5 között a következő állításokat! (1 – egyáltalán nem játszik szerepet abban, hogy itt vagyok; 5 – kulcsfontosságú szerepe van abban, hogy itt vagyok.)

Állítás	Értékelés				
A mai jelenlétem kötelező tantárgyi követelmény, nem tehetem meg, hogy ne legyek itt.	1	2	3	4	5
Általánosságban törekszem minél több tanórán részt venni, függetlenül attól, hogy melyik tantárgyról van szó.	1	2	3	4	5
Ez a tárgy különösen érdekel, ezért jelen akartam lenni.	1	2	3	4	5
Az előadások, az oktatói magyarázat hasznos, könnyebbé teszi a tárgy teljesítését, ezért érdekemben állt eljönni a tanórára.	1	2	3	4	5
A tantárgyhoz rendelkezésre álló jegyzetek és szakirodalom ismerete nem elégséges a jegyzérszerzéshez, ezért kénytelen voltam eljönni a tanórára.	1	2	3	4	5
A hallgatói közösség szeretete, a találkozás motivált arra, hogy jelen legyek.	1	2	3	4	5
Azért jöttem el erre a tanórára, hogy Istenről tanuljak.	1	2	3	4	5
Kedvelem az oktatót és előadásmódját, ezért jöttem el erre a tanórára.	1	2	3	4	5
Minden tárgyból rész veszek legalább 1 tanórán, hogy megismerjem az oktatót és a követelményeket.	1	2	3	4	5
Ez a tárgy kulcsfontosságú a lelki fejlődésem szempontjából, ezért veszek részt az órán.	1	2	3	4	5

IV. Gyarapodás az ismereteken túl

Jelentett-e Önnek e tantárgy esetében a személyes jelenlét valaha, akár ezen a mai órán, többet, mint tanulást, ismeretszerzést?

	Nem, számomra e tantárgy órái mindig kizárólag a tanulásról szóltak.
	Igen, számomra adott már fontos közösségi élményt a részvétel e tárgy óráin
	Szeretném kifejezni:

	Igen, számomra fontos lelki élményt a részvétel e tárgy óráin
	Szeretném kifejezni:

Nagyon köszönjük, hogy válaszaival segítette a BTA működését, fejlődését!

„B” kérdőív a félévi részvétel háttérének megismeréséhez

Kedves Hallgatónk!

A BTA Minőségügyi és Akkreditációs Intézete szeretné tisztában látni abban a kérdésben, hogy Önöket, hallgatókat milyen külső körülmények és milyen belső motivációk ösztönzik, vagy éppen hátráltatják a tanórák közösségében való részvételben.

Ha többet tudunk erről, úgy többet tudunk tenni annak érdekében, hogy a kurzusainkon való jelenlét minél többek számára könnyen elérhető lehetőség legyen.

Kérjük, segítse munkánkat ennek a névtelen és önkéntes kérdőívnek a nyílt és őszinte kitöltésével!

Köszönettel:

Dr. Veres Sándor Péter, Minőségügyi és Akkreditációs Intézet igazgató

I. Alapvető adatok

Az ön szakja, szakiránya, specializációja és féléve	
---	--

II. Körülmények, adottságok

Neme:	férfi	nő				
Életkor:	18-25	26-35	36-50	50-65	66-	
Családi állapot:	hajadon/ nőtlen	házas	elvált	özvegy		
Gyermekek száma (fő):			Legfiatalabb gyermek kora (év):			
Foglalkoztatottság:	teljes állásban	részmunka-időben	háztartásbeli, GYES	nyugdíjas	aktív korú, nem dolgozik	

Tényleges lakóhely távolsága BTA-tól	<50 km	50-100 km	100-200 km		200-300 km	>300 km	
Hogyan, mennyi idő alatt jut el általában ide?	Autóval	<30 perc	30-60 perc		60-120 perc	>120 perc	
	Tömegközlekedéssel	<30 perc	30-60 perc		60-120 perc	>120 perc	
Az utazás költsége mennyire megterhelő? (1 – egyáltalán nem; 5 – jelentős tehertétel)			1	2	3	4	5
Legmagasabb végzettség	érettségi	szakképzés	főiskola, BA		egyetem, MA	egyéb	
Vallási hovatartozás	baptista	katolikus	református, evangélikus		más keresztény	nem keresztény	

III. Óralátogatási szokások általánosságban

Ön ebben a félévben hány oktatási napon volt jelen?	
Mit gondol, legfeljebb mennyi oktatási napon vehetne részt egy átlagos hónapban, ha mindent megtenne ennek érdekében?	
Elégedett-e Ön az órai jelenlétének mértékével?	
Korábbi féléveihez képes jellemzően inkább csökkent, vagy inkább növekedett az Ön tanórai részvétele?	

IV. Az óralátogatást gátló tényezők

Mi az, ami korlátozza Önt abban, hogy több tanórán részt vegyen?

(1 – számomra ez egyáltalán nem gátló tényező; 5 – kulcsfontosságú tényező a részvételem korlátozásában.)

Állítás	Értékelés				
Munkahelyi beosztás.	1	2	3	4	5
Családi lekööttség (pl. kisgyermek, idős hozzátartozó).	1	2	3	4	5
Egészségügyi ok.	1	2	3	4	5
Anyagilag megterhelő a részvétel.	1	2	3	4	5
Túl hosszú az utazási idő.	1	2	3	4	5
Nincs rá erőm, fáradt vagyok a heti munkától.	1	2	3	4	5
Úgy érzem, nem ad annyi többletet a személyes jelenlét, hogy megérje az erőfeszítést.	1	2	3	4	5
Nincs érdemi emberi közösségem a hallgatókkal, oktatókkal.	1	2	3	4	5
A többi hallgató, az oktatók antipatikusak, ellenszenvesek számomra.	1	2	3	4	5
Rosszak a tapasztalataim, mert kiközösítést, megalázást, zaklatást tapasztaltam a hallgatótársaimtól, oktatóktól, más iskolai munkatársaktól.	1	2	3	4	5
Az oktatás fizikai körülményei zavarnak (hőmérséklet, kényelem...)	1	2	3	4	5
Nincs különösebb külső tényező, egyszerűen elvesztettem a motivációm.	1	2	3	4	5
Csalódtam az iskolában, mert túl nehéz, túl magas a színvonal.	1	2	3	4	5
Csalódtam az iskolában, mert túl könnyű, alacsony a színvonal.	1	2	3	4	5
Csalódtam az iskolában, mert igazságtalanok voltak velem.	1	2	3	4	5
Csalódtam az iskolában, mert túl erős a keresztény jellege, engem is vallásossá akarnak tenni.	1	2	3	4	5
Csalódtam az iskolában, mert nem elég hangsúlyos a lelki tartalom.	1	2	3	4	5

V. Mi alapján választja ki, hogy mely oktatási napokon vesz részt?

Értékelje 1 és 5 között a következő állításokat! (1 – egyáltalán nem játszik szerepet abban, hogy itt vagyok; 5 – kulcsfontosságú szerepe van abban, hogy itt vagyok.)

Állítás	Értékelés				
Azon alapul a jelenlétem, hogy van-e az oktatási napon olyan tanóra, amin kötelező a jelenlét.	1	2	3	4	5
Általánosságban törekszem arra, hogy minél több tanórán tudjak részt venni, függetlenül attól, hogy melyik tantárgyról van szó.	1	2	3	4	5
Azokon a tanórákon igyekszek részt venni, amelyek különösen érdekelnek.	1	2	3	4	5
Azokra a tanórákra igyekszek eljönni, ahol az oktatói magyarázat a leghasznosabb, a legnagyobb segítséget nyújtja ahhoz, hogy teljesíteni tudjam a tárgyat.	1	2	3	4	5
Azokra a tanórákra igyekszek eljönni, ahol pusztán a jegyzetből, szakirodalomból nem lehetséges teljesíteni a vizsgát.	1	2	3	4	5
Azokra az oktatási napokra törekszem eljönni, amikor jó hallgató közösségre számíthatok.	1	2	3	4	5
Azokra a tanórákra törekszem eljönni, amiken a legtöbbet tanulhatok Istenről, amik a legfontosabbak a lelki fejlődésem szempontjából.	1	2	3	4	5
Azokra a tanórákra törekszem eljönni, amelyeken kedvelem az oktató személyét, előadásmódját.	1	2	3	4	5
Arra törekszem, hogy minden tárgyból rész veszek legalább 1 tanórán, hogy megismerjem az oktatót és a követelményeket.	1	2	3	4	5
Nincs mérlegelési lehetőségem, teljes mértékben a külső körülményeim, családom, munkahelyem határozza meg, hogy mely oktatási napokon, tanórákon tudok részt venni.	1	2	3	4	5

VI. Mivel tudná könnyíteni, ösztönözni az iskola Ön részvételét általánosságban a tanórákon?

(1 – számomra ez egyáltalán nem jelentene könnyebbiséget vagy ösztönzést; 5 – ha ez megvalósulna, biztosan több órán tudnék részt venni.)

Állítás	Értékelés				
Étkezési lehetőség, büfé, teakonyha biztosítása az intézményben.	1	2	3	4	5
Minőségi hallgatói tér biztosítása az óráközi pihenéshez, beszélgetéshez.	1	2	3	4	5
Babaszoba, pelenkázó helyiség, gyermek felügyeleti tér biztosítása.	1	2	3	4	5
Magasabb fokú akadálymentesítettség.	1	2	3	4	5
Minden oktatási hétvégén közösségi programokon való részvétel biztosítása.	1	2	3	4	5
Minden oktatási hétvégén elérhető lelki gondozás, életvezetési tanácsadás.	1	2	3	4	5
A lelkeségi képzés, a tanítványi nevelés hangsúlyosabbá tétele, több olyan oktatási elem, ami közvetlenül a lelki növekedésem támogatására irányul.	1	2	3	4	5
Magasabb színvonalú, több ismeretanyagot átadó, érdekesebb előadások, vonzóbb oktatásmódszertan.	1	2	3	4	5
A szeminárium jellegű, az előadás helyett az oktatóval közös munkát előtérbe helyező tantárgyak arányának növelése.	1	2	3	4	5
A tanrend megváltoztatása, az oktatás áthelyezése más napokra.	1	2	3	4	5

Állítás	Értékelés				
A részvételi kötelezettség szigorítása, a jelenléti ív kötelezővé tétele.	1	2	3	4	5
Egyéb:	1	2	3	4	5
Egyéb:	1	2	3	4	5

VII. Mi a véleménye általánosságban az online tanórákról?

(1 – Egyáltalán nem igaz rám az állítás; 5 – Teljes mértékben igaz rám az állítás.)

Állítás	Értékelés				
Nagyobb arányban tudok online órán részt venni, mint a jelenléti órákon	1	2	3	4	5
Az online órák esetében a jelenlétnél fontosabb számomra a későbbi visszanezhetőség.	1	2	3	4	5
Ugyanannyira tudom megérteni az anyagot online órán, mint jelenléti órán.	1	2	3	4	5
Online órán is ugyanannyit szoktam kérdezni, mint jelenléti órán.	1	2	3	4	5
Szeretném, ha növelnék az online órák arányát.	1	2	3	4	5
Szeretném, ha még kevesebb online órák lenne.	1	2	3	4	5
Online órán is ugyanannyira lehetséges lelkiileg épülni, mint jelenléti órán.	1	2	3	4	5
Az online órákon való részvétel során számomra zavaró a hallgatókkal, oktatóval való közösség hiánya.	1	2	3	4	5
A jelenléti órán ápolt közösségnél előbb, működőbb számomra a hallgatótársaimmal való online kapcsolattartás.	1	2	3	4	5
A jelenléti órán ápolt közösségnél előbb, működőbb számomra a hallgatótársaimmal a munkahelyen, gyülekezetben ápolt kapcsolat.	1	2	3	4	5
Online órán is ugyanannyit szoktam kérdezni, mint jelenléti órán.	1	2	3	4	5

VIII. Gyarapodás az ismereteken túl

Jelentett-e Önnek e félév során a személyes órai jelenlét valaha is többet, mint tanulást, ismeretszerzést?

	Nem, számomra a jelenlét mindig kizárólag a tanulásról szólt.
	Igen, számomra adott már fontos közösségi élményt a jelenlét egy-egy oktatási napon. Szeretném kifejezni:
	Igen, számomra adott már fontos lelki élményt a jelenlét egy-egy oktatási napon. Szeretném kifejezni:

--

Nagyon köszönjük, hogy válaszaival segítette a BTA működését, fejlődését!